

# СПЗ на просторах родины



*ТЕКСТ: Татьяна Колчанова,  
генеральный директор СПЗ*

**Учить, просвещать, давать практические рекомендации! Именно такие задачи ставит перед собой Союз предприятий зообизнеса, проводя множество своих мероприятий, большинство из которых проходит отнюдь не в Москве.**

В этом году СПЗ уже посетил несколько российских регионов и принял участие в деловых программах Уральского ветеринарного форума в Екатеринбурге, Самарского ветеринарного форума, Южно-Российского международного ветеринарного конгресса в Ростове-на-Дону, организовал и провёл два семинара в Симферополе и Севастополе, посвящённых особенностям российского ветеринарного законодательства. Конечно, пока самыми большими нашими мероприятиями являются Весенний форум СПЗ в Торгово-промышленной палате РФ и Осенний форум в рамках международной выставки зооиндустрии «ПаркЗoo». Однако региональная программа СПЗ с каждым годом становится всё больше и содержательнее. Мы едем туда, где в нас нуждаются — откуда приходит наибольшее число жалоб и куда нас приглашают.

## Республика Крым и Севастополь

Пожалуй, начну с этого благодатного региона. Именно на Крымском полуострове мы нашли самых заинтересованных и любознательных слушателей. Если бы у нас хватило сил рассказывать об особенностях законодательства и учить предпринимателей, как вести себя так, чтобы не оказаться вне правового поля, можно было бы и ночевать в конференц-зале. Приехавшие из разных концов Крыма руководители производств, оптовых компаний, зоомагазинов, ветеринарных клиник и аптек готовы были слушать, конспектировать, задавать вопросы до бесконечности. Главная беда у них сегодня в том, что и чиновники из местных комитетов ветеринарии, управлений Россельхознадзора и Роспотребнадзора, выросшие на украинском законодательстве, не владеют многими нюансами российской нормативно-правовой базы и не могут помочь зообизнесменам. Кроме того, в Крыму, как и в России в перестроечные времена, привыкли решать многие вопросы не по закону, а в так называемом частном порядке. Конечно, изменить психологию и тех, и других сложно, нужно время. Но со стороны предприни-

мателей мы почувствовали огромное желание жить и работать по закону. Беда крымчан заключается в том, что не отлажена работа многих госструктур, и выполнить требования российского законодательства предпринимателям сложно и по этой причине. Например, переводить помещение аптеки, расположенной в жилом доме, в нежилое на Украине было запрещено. А в России без этого условия работать нельзя, в том числе и получить лицензию на фармацевтическую деятельность. Комиссия по переводу жилого фонда в нежилой создана на полуострове совсем недавно, а работать без лицензии нельзя с 1 июня сего года. Мало того, было принято решение возложить обязанности по лицензированию не на территориальное управление Россельхознадзора, а на Комитет ветеринарии, у которого и бланков ещё нет, и денег на осуществление этого вида работ, да и опыта никакого. Пожалуй, крымские предприниматели знают о лицензировании на сегодняшний момент больше, чем чиновники, которым предстоит принимать эти решения. Почти ежедневно в СПЗ звонят наши новые участники из Крыма, и мы не жалеем времени и сил, чтобы всё подробно им объяснить, высылаем рекомендации, разъяснительные письма, созваниваемся с центральными аппара-



*Семинар СПЗ в Севастополе*

тами Роспотребнадзора и Россельхознадзора, чтобы помочь предпринимателям решить их проблемы. Получается. Крымчане высказали пожелание, чтобы мы приезжали к ним почаще, и мы их, конечно, не оставим без помощи и поддержки. Больше, чем представителям розницы, повезло оптовикам, они получают лицензии в Москве. На днях документы сдал наш первый участник из Севастополя — ООО «Зоо-Джунгли»!

### Екатеринбург

На Уральский ветеринарный форум приезжают представители зообизнеса из многих городов — Екатеринбург, Нижнего Тагила, Верхней Пышмы, Каменск-Уральского, Ревды, Ижевска, Ирбита, Челябинска, Кургана, Тюмени, Перми, Уфы. В прошлом году на наших семинарах, которые проходили в большом зале на 300 мест, примерно одну треть слушателей составляли представители ветеринарных служб, то есть чиновники. Наверное, поэтому активность всех остальных участников мероприятий была на нуле. Мы привыкли, что все наши конференции и круглые столы проходят в форме живого диалога, здесь же люди молчали. Было ощущение, что ты говоришь со стеной. В перерыве к нам подошла дама из территориального управления Россельхознадзора и сказала: «Во второй половине скажите, что вы ошиблись, утверждая, что ветеринарным клиникам, которые используют лекарства, но не продают их, нет необходимости получать лицензию на фармдеятельность. Мы от них требуем получения лицензии, потому что так нам их проще контролировать. Вы приехали из Москвы, а нам здесь жить». Мы, конечно, на эту просьбу не откликнулись, но неприятный осадок остался. Только после окончания мероприятия нас уже на улице окружили предприниматели, чтобы задать свои вопросы, в зале они просто побоялись это сделать. Многие из них позже стали участниками СПЗ и теперь имеют возможность получать консультации в ежедневном режиме.

Пользуясь случаем, хочу сказать всем предпринимателям: не надо бояться чиновников, они не кусаются, а если и делают это, то только потому, что вы не знаете нормативно-правовую базу и не умеете или не решаетесь защищать свои законные права.

После проведения первого Уральского форума в прошлом году его организаторы попросили СПЗ оказать им поддержку и провести семинар в 2015 году, что мы и сделали. Во второй раз предприниматели нас ждали. Многих мы уже узнавали в лицо. Обстановка кардинально поменялась, да и темы были выбраны самые актуальные. Например, только вступили в силу правила хранения лекарственных средств для ветеринарного применения. Накануне СПЗ провёл рабочую встречу в Россельхознадзоре, где были выработаны общие позиции по трактовке тех или иных положений правил. Очень много вопросов вызвали требования правил к помещениям и оборудованию, к ведению необходимых журналов, к хранению отдельных групп лекарственных средств.

Огромный резонанс вызвала информация об учебных программах, которые готов проводить в регионах Учебный центр СПЗ, получивший недавно лицензию на образовательную деятельность. И это не только повышение квалификации и обучение специалистов в области фармации, но и конкретные знания и бизнес-технологии для нашей отрасли, например, как открыть зоомагазин, аптеку, груминг-салон, ветеринарную клинику.

Не секрет, что обучающие семинары проводят многие консалтинговые компании. Для СПЗ важен специализированный подход к учебным программам. Они не только соответствуют критериям министерства образования, но и дают студентам максимальный набор специфических знаний, начиная с того, какую форму организации зообизнеса выбрать, какую документацию иметь, исходя из требований пожарников, Роспотребнадзора, министерства труда, Минсельхоза, Россельхознадзора, и заканчивая подбором кадров, обучением персонала, вопросами привлечения и удержания клиентов.

### Самара

Самарский ветеринарный форум запомнился казусом. Перед началом семинаров мы посетили мероприятие, которое проводила преподаватель местного ветеринарного учебного заведения. Речь шла о лицензировании фармацевтической деятельности. Не хочу никого обидеть, поэтому не называю ни вуза, ни тем более фамилии лектора. Но когда она начала перечислять нормативно-правовые акты, регулирующие фармацевтическую деятельность, и дала ссылки на законы и постановления правительства РФ, которые давно отменены и вместо которых действуют другие нормативно-правовые акты, я не сумела промолчать. Ведь предприниматели, сидящие в зале, пришли учиться, их нужно правильно ориентировать в море законов, правил, чтобы затем к ним не было претензий со стороны контролирующих органов, а для этого нужно не только донести до них названия действующих документов, но и растолковать, как исполнить требования, изложенные в них. Например, лектор рекомендовала всем следовать медицинским правилам хранения, оптовой торговли, отпуска лекарственных средств. Нет, нет и ещё раз нет! Предприниматели должны знать, что статья 15 закона № 294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» вводит ограничения при проведении проверок: в частности, должностные лица «...не вправе проверять выполнение обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, если такие требования не относятся к полномочиям органа государственного контроля, органа муниципального контроля, от имени которых действуют эти должностные лица». То есть представители ветеринарных служб субъектов РФ или Россельхознадзора не вправе

пользоваться документами, разработанными Минздравом. Если же у местных отраслевых чиновников нет своих документов на эту тему, то предпринимателям нужно пользоваться инструкциями по применению лекарственных средств... Однако же мне до сих пор присылают акты проверок хозяйствующих субъектов на соответствие медицинским правилам!

Множество вопросов было задано в Самаре в связи с новой процедурой — фармаконадзором, в рамках которого Россельхознадзор по всей стране проверяет клиники, аптеки, зоомагазины на предмет нахождения в них фальсифицированных или контрафактных лекарственных средств. Предпринимателям, чтобы не попасть в неприятное положение, нужно знать очень много: где проверить, что лекарство зарегистрировано и входит в государственный реестр; что лекарство для обращения в РФ может быть зарегистрировано не только в России, но и в Белоруссии, Казахстане или Армении и входить в их реестры, но при этом инструкция по применению и маркировка должны соответствовать российскому закону.

В рамках фармаконадзора по новым поправкам в закон «Об обращении лекарственных средств» № 61-ФЗ внеплановые проверки могут теперь проводиться без предварительного предупреждения предпринимателей и согласования с прокуратурой. В связи с этим СПЗ открыл на своём сайте рубрику «Региональные новости Россельхознадзора». Призываю всех участников оборота ветпрепаратов регулярно знакомиться с материалами этого раздела нашего сайта. Важно знать и понимать, что конкретно проверяют контролёры и за что могут наказать. И это касается не только лекарств, но и кормов, кормовых добавок. Например, что должно быть на маркировке корма, как его хранить, перевозить, ввозить в Россию. Зачастую сами контролирующие органы не знают досконально ответов на эти вопросы. Ежедневные сводки проверок, которые мы отслеживаем по всей стране, позволяют выработать такое знание и понимание.

Организаторы самарского форума обратились к СПЗ с предложением стать его официальным партнёром и принимать в нём участие на постоянной основе, на что мы с удовольствием согласились.

### Ростов-на-Дону

Честно говоря, семинаром на Южно-Российском ветеринарном конгрессе мы не вполне довольны. Оживлённая обстановка, к сожалению, не способствовала проведению деловой программы. Во время наших семинаров за тонкой перегородкой, отделяющей помещение от выставочного зала, задорно надрывался казачий хор, и лекторам пришлось его перекрикивать. Да и народу собралось совсем мало. Поэтому кроме прекрасного общения с участниками СПЗ из Ростова-на-Дону и вспомнить особо нечего. Хотя проблем, связанных с проверками объектов зообизнеса, на юге России не меньше, чем в других регионах. Мы продолжим решать проблемы участников СПЗ из этого региона, но



*Ростов-на-Дону. Индивидуальные консультации после окончания форума*

пока не готовы участвовать в деловых мероприятиях Южно-Российского ветконгресса.

### Выводы

СПЗ и Учебному центру СПЗ необходимо участвовать в различных региональных выставках, форумах, конгрессах, и мы будем делать это, более того, намерены наращивать свою активность. И тому есть две причины.

Первая. Наше законодательство постоянно меняется, вступают в действие новые нормативные документы, появляется новая практика применения тех или иных законов. Предприниматели, как правило, не знают о нововведениях, а уж тем более не могут разобраться в тонкостях законодательства. Далеко не все знают и о том, какие требования со стороны контролирующих органов являются законными, а какие чрезмерными. Задача СПЗ — научить вас не только соблюдать правила, но и противостоять незаконным действиям со стороны чиновников. Зачастую разобраться в сложной ситуации можно только на месте в результате общения с предпринимателями и органами власти. Участники СПЗ получают от нас персональную помощь. Все остальные зоопредприниматели имеют возможность обучаться и консультироваться только на наших открытых семинарах и форумах.

Вторая причина. Вы знаете, что СПЗ участвует в разработке, обсуждении и изменении всех нормативных актов, регулирующих деятельность предприятий зообизнеса, взаимодействует с Минсельхозом, Россельхознадзором, Роспотребнадзором, Минэкономразвития, ЕЭК и другими министерствами и ведомствами, от которых зависит решение наших проблем. Корректируя те или иные проекты нормативных актов, мы ориентируемся на мнение участников СПЗ, которые обладают практическим опытом и могут подсказать, какие нормативы логичны, а какие исполнить невозможно. И в то же время мы знаем, что участников СПЗ в сотни раз меньше, чем всех предпринимателей, занятых зообизнесом. Именно региональные мероприятия позволяют нам видеть всю картину российского зообизнеса, знать обо всём, что в нём происходит. Поэтому, уважаемые коллеги, до новых встреч на просторах родины!